
		Tirada: 396.752	Sección: -	
		Difusión: 277.921 (O.J.D)	Espacio (Cm_2): 148	
Nacional	Dominical	Audiencia: 972.723	Ocupación (%): 13%	
Semanal		04/01/2004	Valor (Ptas.): 318.868	
			Valor (Euros): 1.916,43	
			Página: 40	Imagen: Si

¿TRABAJA CON UN “VÍCTIMA PERENNE”?

La del “víctima perenne” es una de las especies de la selva laboral que más incomoda a quienes le rodean, ya sean jefes o subordinados.

En *Tiranos, víctimas e indiferentes... Estrategias para lidiar con compañeros difíciles* (Editorial Empresa Activa), Wess Roberts los define como personas quejicas, quisquillosas y amargadas, incapaces de afrontar la mínima adversidad. Son nerviosos, impacientes e inestables emocionalmente. Apocados hasta el punto de que no defienden sus propios derechos, pero protestan si los demás se aprovechan de ellos. Frecuentemente se sienten frustrados, echan la culpa de sus

problemas a los demás, son desconfiados y pesimistas, y se toman la vida de una manera fatalista. Pero, paradójicamente, en vez de hacer algo por modificar las situaciones que ellos perciben como negativas, se adaptan a ellas.

Como jefes, tienen el presentimiento constante de que algo malo va a ocurrir y pueden desatar su hostilidad a la primera de cambio. Si trabaja para uno, **sea consciente de que “ellos son así” y eche sus constantes críticas en saco roto**. Eso sí, rechace las que sean injustas y use la táctica de sonreír de vez en cuando y agradecerle sus comentarios peyorativos,

pues cuando vea que sus críticas no le afectan, buscará otra víctima. Y, sobre todo, sea productivo y positivo.

Como compañeros, son desagradables y difíciles de soportar y tienen la tendencia a atribuir sus fallos a los demás. Así es que, si le toca trabajar junto a uno, impida el chaparrón de quejas: no puede evitar relacionarse con él, pero hay veces que es recomendable hacerle ver que sus problemas no le interesan y no permita que le convierta en su chivo expiatorio. Para ello, háblele con franqueza y dígame que no está dispuesto a aceptar la responsabilidad de sus actos.